**邀 标 文 件**

**项目名称：如皋博爱医院体检软件系统项目**

**项目编号：HYD-HC202107-P0053**

**江苏华程医疗管理有限公司**

**第一章 公告**

项目背景：

江苏华医大健康集团是集医疗、康复、护理、养老为一体的专业化健康产业集团，目前专注医疗、康复护理、养老、母婴四大业务版块。截至2020年7月，集团旗下拥有总床位约5500张。未来三至五年，集团将发展成为总床位超1万张、拥有1家三级医院、4家二级医院、10家康复医院，30家护理院及30嵌入式养老机构的大型健康服务集团。

江苏华程医疗管理有限公司隶属于江苏华医大健康服务股份有限公司，是集团集中采购平台，负责集团内成员单位所有药品、医疗仪器设备及耗材、非医疗物资和服务类项目的集中采购。现江苏华程医疗管理有限公司对**医院体检软件系统项目**进行邀标采购。

一、项目概况与预算：

邀标单位：**江苏华程医疗管理有限公司**

邀标项目名称：**如皋博爱医院体检软件系统项目**

项目编号：**HYD-HC202107-P0053**

项目预算：预算按实际需求。

二、时间安排：

1、本邀请公告发布时间： 2021 年 6 月 30 日至 2021 年 7 月 3 日，投标保证金为￥10000.00元（人民币大写：壹万元整），请确定参标方于 2021 年 7 月 5 日前将投标保证金汇款至招标机构银行账号。（**详见第三章 投标保证金相关**）

邀标保证金收款单位名称：江苏华程医疗管理有限公司

开户行：中国建设银行如皋北门支行

账户号码：32050164726000000372

1. 投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用。

三、答疑澄清：

投标人若对招标文件有任何疑问，可以书面方式（标注项目名称）向招标人（邮箱：JSHCZCB@JSHYDJK.COM）提出，邮箱截止日期2021 年 7 月 4 日下午17：00，逾期不发则视为对本次邀标文件无异议。

技术标澄清人：陈海峰 15996601906 chenhaifeng@rgboai.com；

商务标澄清人：张 扬 13584636696 zhangyang@jshyd.com；

四、参标确认：

投标确认： 2021 年 7 月 5 日前通过对公账号汇款缴纳投标保证金，同时发送投标保证金承诺函（加盖公章的扫描件）至我方邮箱则视为确认参标。

五、开标与投标截止时间：

开标日期： 2021 年 7 月 7 日 14 时 00 分，地点在江苏省南通市如皋市经济开发区庆余路468号江苏华程医疗管理有限公司招标办公室（如皋博爱医院行政楼5楼小会议室），请投标方提前半小时到现场签到并递交标书，逾期未到则视为放弃，保证金概不退还。如开标时间与地点有调整，我方将提前3天通知。

中标公布日期： 2021 年 7 月 9 日17:00前

公布网址：http://www.jshydjk.com

六、现场唱标：

现场签到时抽签排序，唱标时间（含PPT演示）与答疑时间均不得超过30分钟。

七、标书制作相关：

1、资格审查资料（正本壹份，副本壹份）

2、商务标文件（正本壹份，副本肆份）

3、技术标文件（正本壹份，副本肆份）

4、电子标书一份（U盘）

八、投标人资格条件：

1、投标人应是在中华人民共和国注册、具备独立法人资格的企业；

2、提供有效的企业营业执照副本扫描件、组织机构代码证扫描件、国/地税税务登记证扫描件（根据相关文件规定已办理“三证合一”登记的可不提供组织机构代码证及国/地税税务登记证扫描件）；

3、本次招标只接受独立法人投标，不接受任何形式联合体投标；不允许投标人对本招标货物及其相关服务进行分包和转包；

4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

5、投标人必须持有我司招标范围相应系统、功能模块的软件著作权及其它相应所有权；

6、投标人具有近2年内与本项目相关医疗系统项目实施案例。

九、评标办法：综合评估法评标**（详见第五章 评标办法）**

江苏华程医疗管理有限公司

 2021 年 6 月 29 日

**第二章技术要求**

**带“★”号条款为重点参数，投标人必须满足，不接受负偏离。**

**带“▲”号条款为评审时的重要技术参数，不作为投标无效条款；**

**一、技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名 称** | **内 容** | **要 求** |
| 项目建设原则 | 标准化原则 | 遵循国际通用标准和行业规范。按照国际、国家、行业、企业相关标准，建设适合医院现状和发展的标准规范体系，创建信息共享、系统集成环境。 |
| 安全性原则 | 采用的软件开发技术和方法应充分考虑医院所面临的安全性要求，建立适应的安全保障机制，符合信息系统安全等级保护建设相关要求。 |
| 先进性与可靠性原则 | 选择成熟、可靠的主流技术和产品，即保证技术和产品的先进性，又充分考虑实用性和高可靠性，有良好的售后服务和承诺支持。 |
| 兼容性与可扩展性原则 | 从整个医院全局出发，坚持开放性原则，考虑各种软硬系统的兼容性和可扩展性。 |
| 易使用、易维护与可配置性原则 | 应用系统开发充分体现结构化、模块化的设计思想，采用先进的设计和开发工具，同时按照便于管理和易维护原则，对于管理和维护有专门的考虑。 |
| 项目总体要求 | 所有软件产品拥有自主知识产权。 |
| 开放式系统设计结构，提供体检相关全套功能，能够满足医联体医院不同需求。 |
| 体检项目动态可配置性，可进行个性化自定义以及扩充。 |
| 借助条码、二维码等技术，实现体检业务无纸化管理。 |
| 具备综合性数据分析统计功能，可以导出多种格式的标准化分析报告，可进行各种疾病、费用、工作量等数据统计，并且以表格和图形两种方式显示统计数据。 |
| 体检登记模块 | ▲体检登记 | 可通过读取身份证、读取网络预约信息、手工靠记、体检卡等多种方式获取人员信息、确认登记当天体检人员基本信息，打印条码标签，打印体检指引单。 |
| 综合管理 | 系统可通过接作权限限制功能实现一个界面完成所有资料的录入 |
| 一号制管理 | 具有维持体检档案号“一号制”的功能，防止同一个人的多次体检、多次结果。 |
| ▲现场相片采集 | 可在登记现场对非读身份证方式登记的人员进行照片采集，防止替检。 |
| 自动批量登记 | 提供两种批量导入自动登记的功能：第一种自动导入功能是从体检单位提供的Excel文档中导入体检单位部门结构、体检人员姓名、性别、年龄、分组，并自动进行重名检查和分组性别匹配检查；第二种自动导入功能是从往年的体检资料中选择人员，通过匹配增减体检人员，再次进行批量自动导入的自动登记。 |
| 条码指引单打印 | 条码打印 | 系统可以根据体检套餐的情况打印相应的条码，同时还增加了条码补打系统，以免客户在体检过程中的丢失。 |
| 指引单打印 | 可以根据不同的套餐打印出相应的体检指引单，可到不同科室进行检查。 |
| 体检收费模块 | ▲体检收费管理 | 根据选择体检套餐的情况，进行明细收费（支持各种收费，现金、微信、会员卡、银行卡、就诊卡、医保等）处理，打印发票。并且能够进行收费处的日结、月结、退费等处理。 |
| 个人、单位收费结算 | 具有完善的个人收费功能，包括正常收费、全部退费、项目调整引起的加收\退费、发票补打\重打；具有完善的收费员日结、收费处日结、收费处月结等财务管理功能 |
| ▲折扣方式 | 支持单项、整体打折等多种折扣方式 |
| ▲团体结算 | 够统计出以下四种情况下的体检费用：按照登记人员、以套餐为计价单位的体检费用；按照实检人员、以套餐为计价单位、并且不可拆分时的体检费用；按照组合项目统计单位的体检费用；按项目调整统计单位的体检费用 |
| ▲严格的收费发票管理 | 收费员使用发票收费的时候，系统自动根据该收费号检索最近的发票号，收费后发票号自动与收据号对应。发票最大金额问题，自动根据最大金额折分为多张发票，主要用于单位大额结算。发票管理可将其中的部分或单张发票报废或是回收，并可查询发票 |
| 体检加项 | 支持各种增加体检项目收费等。 |
| 退费 | 支持各种退费，单项退费、全项退费等。 |
| 体检医生诊台模块 | 体检医生诊台 | 体检医生诊台：通过条型码扫描及手录查询快速查找到受检人员信息，经过鼠标点击录入科室体检结果，并自动形成科室小结，提供修改、记录复查信息功能。 |
| ▲复查登记 | 医生在操作界面，可以根据体检者实际情况，进行复查登记，记录复查项目、时间、原因，生成复查申请供总检医生进行复杂必要性审核。 |
| ▲诊断提醒 | 医生在检查时，如发现体检者有异常情况，可以设置诊断提醒，如在内科检查时医生发现有问题，但不能确诊，可以设置提醒信息，提醒其它科室在检查时着重注意事项。 |
| 结果录入 | 通过权限管理，可以录入所有体检项目的结果。 |
| 结果批量录入 | 可以快速录入同一体检项目的相同结果。 |
| ▲历次结果横向对比 | 在医生诊台、总检医院诊台，能方便快捷的调出体检者历次体检的结果，可与本次体检的结果进行比对，协助体检医生书写体检小结。 |
| 专家词库 | 实现医生用词的统一及规范：内置词条3000条以上：知识型、智能型的专家词条能为体检中心老专家的使用，提供汉字零输入的操作便利，并且提供定期词条更新服务。可时软件内置疾病科普说明5000余条，对疾病用通俗易懂语言进行解释，生成带科普说明体检报告，辅助体检者读懂体检报告。 |
| 自动小结、总结 | 在检查结果录入时，具有正常结果默认、异常结果鼠标选释录入、异常结果自由组合选择录入、异常结果编码录入、数值结果极限值自动判定，数值结果偏高偏低自动提示，阳性结果自动标定。 |
| 自动设置漏检、设置拒检 | 具有检查督办和拒检登记功能，提供多种查询报表，以便查阅未检人员、未检项目：并且可以记录拒检项目。 |
| 加项 | 体检者可通过人工等方式在体检过程中进行加项。 |
| 总检模块 | 主检审核 | 自动生成总检综述和建议，提供修改功能，完成总检后自动打印报告。 |
| ▲总检医生诊台调阅各科室详细结果及影像图文报告 | 总检医生在总检时，能在总检界面方便快捷的调阅出体检人员的各科室详细结果及影像结果，再次核对，实现体检质量控制。 |
| 总检医生诊台 | 强大的总检功能、历史结果对比分析：完善的总检功能，能够自动产生综述和建议，可以方便地查询历次的体检结果，可以进行对比分析，可以根据需要单向检查或检验的对比分析。 |
| 撤销和重做 | 具有完备的总检撤销和重做功能，在总检未撤销前，阻止体检明细项目结果值的随意修改，在重做总检时，能够醒目地列出变化的内容。并保持以前的总检内容以备修改，避免以前总检内容的丢失。 |
| 体检报告管理模块 | 报告管理 | 可对体检报告的格式、排版、封面进行修改、编辑、新增，并有多套标准模块。 |
| 报告审核 | 各科室出报告可进行审核、小结可进行审核、完成总检可进行审核。 |
| 报告打印 | 在体检报告打印界面能查看每一份报告当前的状态，用不同的颜色区分，如未检、已总检、待总检、报告已打印、报告已打印且发放。能快速的检索出单位或个人的体检报告，预览，打印，支持单个打印及批量打印。 |
| 体检结果导出 | 能够将个人体检结果导出EXCEL、PDF电子文档；团体汇总报告导出PDF电子文档。 |
| ▲免费短信发送平台 | 通过此平台可定向发送短信，如复查通知，体检报告领取通知、节日祝福等自定义短信模版内容。 |
| ▲提供线上查询体检报告方式 | 提供线上查询体检报告。通过微信公众号亦可对疾病关键字进行解析，如有需要，体检者可通过此公众号与院方的专家进行电话咨询。 |
| 危机值管理模块 | ▲危机值管理 | 提供全面的危机值解决方案。体检中发现有重大风险指标时，全体检查科室启动预警机制，引起全院体检医生高度重视。检查科室医生可根据本科检查项目进行危机值设置。当客人到其它科室检查时会进行预警。从而达到危机值的提醒、预警、跟踪、处理、统计等。 |
| 三级审核 | ▲三级审核管理 | 提供初审、总检、终审三级审核管理。 |
| 体检报表统计模块 | 财务统计 | 个人体检费用统计、项目金额数量统计、团体收费统计、单位体检费用统计，收费明细统计。 |
| 前台常用统计 | 未检项目统计、体检基本信息查询、体检人数（按项目）统计、体检人数（按套餐）统计、体检结果查看、体检人数（按单位）统计、导检单回收统计。 |
| 日常报表 | 体检报告总检及审核统计。 |
| 团检统计 | 单位体检情况统计、疾病/阳性检出统计、团体报告分析。 |
| 阳性统计 | 普通科室小项阳性指标统计、检验小项阳性指标统计、影像科室检查统计、普通科室小结统计。 |
| 基础数据设置模块 | 支持多种体检类型 | 能够同时兼容老年人健康体检、干部健康体检、普通人健康体检、证件体检、职业病体检等多种体检类型。 |
| 数据备份 | 具有稳定的数据库备份和恢复功能。 |
| 人员类型维护 | 设置护士、医生、总检、收费等人员类型，并分配管理权限。工作人员工作量月报表。 |
| 科室管理 | 支持科室不限数量设置，同类科室可分为普通科室、VIP科室等。 |
| 报告样本管理 | 支持普通报告、公务员报告、入职体检报告等。 |
| 样本分类设置 | 采血、便检、妇科采样等分类。 |
| 收费项目管理 | 价格、折扣、最低折扣权限、项目组合等。 |
| 体检套餐管理 | 支持各种套餐设置和分类，按年龄、性别、职位等设定相关套餐。 |
| 检查项目管理 | 各检查科室项目的维护、修改、删除、添加等功能。 |
| 人员类型维护 | 设置护士、医生、总检、收费等人员类型，并分配管理权限。 |
| 数据字典管理 | 常用的后台维护功能放到了数据字典里面，用户可根据实际情况灵活配置，修改。 |
| 卡类管理 | ▲体检卡 | 支持体检卡设置，可批量制卡也可以单张制卡，支持体检卡信息查询等功能。 |
| 办证管理 | ▲健康证 | 支持健康证办理，可自定义健康证模版，支持健康证查询等功能。 |
| 查询模块 | 数据查询 | 提供模糊查询方式。并提供多种格式导出功能（EXCEL、XML、HTML)。 |
| 复诊查询模块 | 各医生诊台操作界面均设置了复查信息功能，并在总检医生诊台再次设置了复查审核确认功能。可在报表统计中进行统一查询，生成相关报表。方便体检中心下一步开展检后服务。 |
| 多媒体查询功能 | 提供自助查询的功能，方便体检人员自助查询套餐信息、体检结果信息等。 |
| 自动防止漏检、设置拒检 | 具有检查督办和拒检登记功能，提供多种查询报表，以便查阅未检人员、未检项目；并且可以记录拒检项目。 |
| 微信公众号模块 | ▲微信公众号 | 通过微信端预约体检日期、套餐选择、个性化套餐定制。微信、支付宝线上支付方式，减轻前台登记和收费压力。支持线上查询体检报告等。 |
| 与第三方系统接口 | 支持与第三方系统无缝对接 | 体检软件可与第三方检验管理系统、影像管理系统、HIS系统、慢病管理系统实现无缝对接。并且院内其他系统都可以查询到体检数据。 |
| 自助机 | 前台自助机（2台） | 自助机包含软件与硬件，实现网上预约与体检软件互通及自助机上自助下单，打印指引、单条码等、套餐选定、支付等；具体硬件参数见下表。 |
| 仪器接口 | 8台 | 实现仪器数据传输到体检软件，保证现有仪器全部接通到体检软件； |
| 个性化 | 个性化修改 | 满足现在医院个性化要求； |
| 网联平台 | 短信发送 | 实现以短信方式发布体检报告或提示信息； |
| 技术支持 | 源代码 | ★开放应用层面的源代码； |

**三、商务要求**

1、工期要求：合同签订后45天完成；

2、质保期：从验收合格之日起计算，系统整体质保期**贰年**；

3、知识产权：投标人所投系统必须为同一厂家产品，具有自主知识产权；

4、投标人免费送货上门，免费安装和调试，免费提供相关培训服务；

5、投标人承诺软件系统在维保期，原有软件模块功能均享受免费升级服务；

6、维护期内，投标人提供7×24小时电话技术支持，接到故障通知后10分钟内响应，并对故障问题进行及时处理。

7、**投标人报价中需提供售后续保的范围和价格，续保为超过免费维保期后对软件系统的维保，以年度为节点，同时招标人有保留选择是否续保的权利。**

**第三章投标保证金相关**

为保证招投标活动的严肃性，保护招投标双方的合法权益，本次邀标投标方需要缴纳投标保证¥10000.00 元整（人民币大写：壹万元整），

1、形式：对公账号汇款，备注如皋博爱医院体检软件系统项目投标保证金；

2、保证金有效期：自汇款日起至中标结果公布日；

3、保证金退还期限：中标结果公布日之后7个工作日；

4、本次保证金退款时按照原汇款单位渠道退回本金，招标方不承担因此产生的利息等相关额外费用；

5、下列任何情况发生时，投标保证金将被没收：

（1）、[投标人](https://baike.baidu.com/item/%E6%8A%95%E6%A0%87%E4%BA%BA%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E6%8A%95%E6%A0%87%E4%BF%9D%E8%AF%81%E9%87%91/_blank)已缴纳保证金确认参标，但在开标前撤回其投标；

（2）、投标人开标当天逾期未到；

（3）、[中标人](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E6%A0%87%E4%BA%BA%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E6%8A%95%E6%A0%87%E4%BF%9D%E8%AF%81%E9%87%91/_blank)在规定期限内未能根据投标人规定签订合同或按规定接受对错误的修正；

（4）、提供虚假材料或有其他虚假情况的；

（5）、投标人采用不正当的手段骗取[中标](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E6%A0%87%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E6%8A%95%E6%A0%87%E4%BF%9D%E8%AF%81%E9%87%91/_blank)。

**第四章 投标文件格式**

**一、法定代表人身份证明书**

单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄：

职务：系（投标人单位名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人： （盖法人章）

日期： 年 月 日

**二、授权委托书**

本授权委托书声明：我\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(姓名)系\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）为我单位代理人，以本单位的名义参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（招标人名称）的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标活动。代理人在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

代理人无转委权。特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

单位：

职务：

身份证号：

投标人：（盖章）

法定代表人：（签字、盖章）

日期： 年 月 日

**三、投标函**

致：江苏华程医疗管理有限公司

1. 根据已收到的项目的招标文件（含答疑），我方经考察现场和研究招标文件后，愿意以人民币（¥ 元）（大写 ），按合同约定实施和完成本项目。

2、我单位保证在中标后天完成交付工作。

3、我单位保证本项目质量达到 。

4、投标保证金已按照文件要求提交。

5、本报价金额为人民币。

6、贵方的招标文件、中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同附件。

投标人：（盖章）

单位地址：

法定代表人或授权委托代理人（签名或印鉴）：

电话：

传真：

年 月 日

**四、投标报价表（格式自拟，加盖投标单位公章）**

备注：投标人报价中需包含售后续保的范围和价格，续保为超过免费维保期后对软件系统的维保，以年度为节点，同时招标人有保留选择是否续保的权利。**五、技术标**

根据招标文件的评标办法要求编写技术标（含根据第二章技术要求明确正负偏离）

**第五章 评标办法**

## 1.评标方式

 本项目采用综合评估评标办法，且采用资格后审的方式，评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，从商务标、技术标进行评分，评分采用百分制，分项得分保留两位小数，总分保留两位小数，以总分得分最高者为中标人，总分得分相同时，报价低者为中标单位；如总分得分和报价均相同时，抽签确定中标单位。

评标程序：技术标开标、评标→商务标开标、评标→确定中标人

## 2.投标否决

投标人有以下情形之一的，评标委员会应当否决其投标：

2.1与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；

2.2单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，参加了同一标段投标；

2.3串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的；

2.4评标过程中不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；

2.5招标文件规定其他否决投标条件。

## 3.评审程序

采用综合评分法，即在满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的评分标准和各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选人。如出现相同最高分，按投标报价低的推荐为中标候选人；如得分且投标报价相同的，由评委会根据技术指标优劣，优者推荐为中标候选人。

# 评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项** | **评审内容** | **分值** | **评分准则** |
| 价格（43分） | 价格分Si | 40 | 基准价法：各家报价为SI,以各投标单位有效报价的算术平均值的80%作为基准价（记为A，得32分）。然后，将其与各投标单位报价汇总比较。各投标人的投标报价计算如下：Si比A值每降低3万加1分，加至价格分总分40为止；Si比A值每增加3万扣1分，扣完价格分为止。 |
| 维保价格 | 3 | 超过免费维保期后，每年维保报价由低到高排续，前三名得分，第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分。如前三名报价有重复者，可并列得分。 |
| 商务部分(11分) | 投标人企业资质 | 7 | 投标人具备有效期内的省级质量、服务、诚信AAA级及以上企业证书的得1分；投标人自2018年-2020年内获得过守合同重信用认证证书的，得1分；投标人持有有效的质量管理体系认证的，有得1分，投标人具有本招标范围相应系统、功能模块的软件著作权及其它相应所有权登记书的得2分；投标人提供的本项目工程师具有项目管理PMP资格证书得2分（提供证书复印件） |
| 同类业绩 | 4 | 投标人近三年来同类项目业绩，每提供一份有效合同加盖软件原厂商公章复印件的得1分，最高不超过4分，无证明不得分。 |
| 技术部分（46分） | 技术参数响应 | 27 | 根据报价方的报价文件所提供的产品的技术指标和配置对谈判文件中技术要求的响应情况进行综合考评。若技术要求中明确需要提供相关证明材料的，响应人需按要求提供相关证明材料并加盖公章，未提供的或未按要求提供的视为负偏离；无明确证明材料要求的，以响应人的技术指标偏离表中“申请文件响应”情况为准，满足得标准分值。标记▲的软件功能要求项，提供截图，并现场演示判定是否满足，负偏离一项扣3分，其他小项负偏离扣1分，扣完为止 |
| 实施方案 | 6 | 第一档，实施方案内容全面，配备的人员能够很好满足项目实施且分工明确合理，能够有效保障项目进度是项目进度优于采购人要求得3-5分；第二档，实施方案较全面，配备的人员情况一般分工较明确，能够保障项目按采购人要求完成，得2-3分；第三档，实施方案较片面，配备的人员情况较差，分工不明确，勉强能够保障项目按采购人要求完成，得0-2分。 |
| 供货安装方案 | 3 | 依据报价文件中项目供货方案、机具设备及人员配备方案进行综合评分。优：3分；中：1分；差：0。 |
| 售后服务及体系 | 6 | 根据供应商的售后服务、技术支持能力与承诺优劣进行综合比较评价：第一档，售后服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，得4-6分；第二档，售后服务保障体系及措施较好，技术支持能力较强，服务响应较快，满足采购需求，得2-4分；第三档，售后服务保障体系及措施基本符合招标要求，但技术支持能力和服务响应速度较差或一般，得 0-2分。 |
| 培训方案 | 4 | 第一档，供应商培训方案内容全面，时效性高，满足或优于采购要求得2-4分；第二档，供应商培训方案内容较全面，时效性较高，基本满足采购要求，得1-2分；第三档，供应商培训方案培训内容有缺陷，时效性差，得0-1分。 |

**注**：1、招标标文件评标办法中涉及的证书、证明材料、合同等相关复印件盖公章，资格后审提供原件备查，在规定时间内未能提供原件备查，可取消中标资格。

2、技术标得分为所有评委打分的算术平均值，计算结果均四舍五入保留两位小数。

3.1评标过程中的询标与澄清

3.1.1评标委员会有权就投标文件中有疑义之处或前后表述不一致的问题，向投标人提出询问或澄清。投标人必须在评标委员会规定的时间内派技术和商务人员进行澄清，有关澄清的内容应以书面形式（包括电传、传真）提交，并由投标人法定代表人或被授权人签名确认。澄清时投标人只作说明和解释，不得借此对投标报价、优惠条件、售后服务等实质性内容做任何修改。

3.1.2招标文件和投标文件作为评标的依据，澄清内容只作为评标参考。

3.1.3评标委员会认为有必要对需要询标、澄清的投标人采取询标、澄清，各投标人对需要澄清的问题进行文字澄清。

3.1.4投标文件应按给定的格式如实填写，充分反映招标文件的要求，出现下列情况，按以下原则修订：

（1）正本与副本不符，以正本为准。

（2）大写金额与小写金额不符，以大写金额为准。

（3）总价金额与单价金额不符，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的方法，须除外。

（4）用数字表示的数额与用文字表示的数额不一致时，以文字数额为准。

（5）单价与数量的乘积与总价之间不一致时，以单价为准；若单价有明显的小数点错位，应以总价为准，并修改单价。

按上述规定调整后的报价经投标人确认同意，调整后的报价对投标人起约束作用。不得调整投标函中的投标总报价后产生约束力。

3.2汇总评标结果。

## 4.评标报告

评标委员会完成评标后，应当向招标人提交书面评标报告。评标报告应有全体评标委员会成员签字。

**第六章 合同模板**

以下为中标后签定本项目合同的通用条款，关于专用条款将由采购人与中标人结合本项目具体情况协商后签订。

**采 购 合 同**

 订立日期： 2021年 月 日

 合同编号：HYD-HC202107-P0001

**甲方（名称）：江苏华程医疗管理有限公司**

社会统一信用代码：

送达地址：

联系人：

电 话：

电子邮箱：

**乙方（名称）：**

社会统一信用代码：

送达地址：

联系人：

电 话：

电子邮箱：

**收款银行账户信息：**

户名：

开户行：

账号：

**签约地点：**

本合同甲方委托乙方就“如皋博爱医院体检软件系统项目”（以下简称项目）提供项目产品开发与服务，并按约定支付合同费用。双方在真实、充分地表达各自意愿及平等协商的基础上，根据国家法律法规的规定，对双方的权利义务及责任等内容书面约定如下，双方愿诚信履行、自觉遵守。

1. **合同标的**

1.1乙方服务产品内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **技术规范、价格** | **交付周期（天）** | **金额（元）** |
| 1 | 如皋博爱医院体检软件系统 | 详见附件一：产品清单与价格 | 45 |  |
|  | **合计**:￥ 元（大写： ） |

1.2合同金额：

**含13%税合同总价（人民币小写）：¥ 元**

 **（人民币大写）：**

1.3续保费用：¥\_\_\_\_\_\_\_\_/年（大写\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/年），续保协议另外签订，并且甲方保留是否续保的权利。

1.4软件质量要求及技术指标：符合国家及甲方指定的标准。

1.5供货周期：交付上线时间：乙方必须在合同签署后于收到甲方首付款之日起 \_\_\_天内完成软件系统开发。在开发完成后\_\_\_天内乙方交付软件系统给甲方，然后在\_\_\_天内乙方帮甲方完成软件系统安装部署、调试（达到可正常使用状态）。

**二、付款**

2.1付款时间：

合同签订后乙方开具等额增值税专用发票（含13%的税点），甲方支付货款30%作为首付款（金额¥人民币大写： ）；乙方将标的软件交付给甲方经甲方验收合格，并给甲方做完培训安装及调试，甲方员工可以独立正确的操作后甲方再支付货款65%（金额¥人民币大写： ），余尾款5%（金额¥人民币大写： ）作为质保金，自甲方验收合格之日起壹年，软件无质量瑕疵后甲方付清剩余款项。

2.2 付款方式为：

□支票 ☑电汇 □其他

**三、交货时间、地点、方式及收货**

3.1交货时间：合同签订后 45 日内。

3.2交货方式：

乙方交付至甲方指定地点： ，乙方承担运输费。

乙方项目负责人： ，联系方式： 。

乙方按照交货方式于约定交货时间送货至约定地点则交货完成。

3.3收货：甲方合同指定收货地点和收货人。

收货地址： 如皋博爱医院体检中心 ；

甲方指定收货人： 赵莉霞 收货人联系方式： 13951388880 ；

收货单位或其收货人收货后，应当日向乙方签发到货回执，到货回执由指定收货人签字或收货单位盖章，两种回执方式具有同等法律效力。

**四、双方的权利义务**

4.1甲方的权利义务

（1）甲方应当提供专人与乙方联络，提供软件系统所需的数据及运行环境，并在后期对软件的使用进行管理和维护；

（2）甲方应当及时支付软件合作开发费用，保证软件合作开发费用及时到位；

（3）甲方应确保软件系统的运行环境（包括计算机、硬件设备、网络环境等）安全，为软件正常运行提供保障；

（4） 甲方在应用过程中出现异常，务必做好详细记录，便于乙方迅速做出诊断，及时解决故障，并配合乙方服务人员做好维护档案。

4.2乙方的权利和义务

（1）乙方免费提供软件系统的使用说明书（电子文档或载体U盘）；

（2）乙方负责把系统安装到甲方计算机内，进行软件初始化与上线辅导等，并进行调试，使之正常运行；

（3）乙方有责任按甲方的要求在规定时间内完成软件系统的开发和交付工作；

（4）乙方应当依合同约定，及时检验、测试软件系统，必要时须配合甲方进行沟通与答疑；

（5）乙方向甲方提供应用层面的源代码，甲方承诺该源代码仅用于维护甲方集团内所有购买乙方软件的终端客户，甲方不得私自用于开发、销售等其他用途；

（6）乙方向甲方提供本项目实施售后服务人员24小时的联系电话，以确保应急服务；

（7）乙方有义务自行准备软件开发所需的硬件设备（不包括医疗设备）；

（8）乙方对甲方提供所购买软件同版本免费升级服务；

（9）乙方免费向甲方提供软件系统的技术培训；

（10）乙方不得将本合同标的分包或转包给他人完成；

（11）乙方对甲方所提供的所有数据负有保密的义务；

（12）未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方数据进行增删、修改、复制、传送、记录；

（13）乙方不得在程序中加插和软件功能无关的程序或预留一些危害软件安全的漏洞；

（14）乙方在开发出符合合同约定的产品后有权要求甲方依合同约定支付报酬；

（15）乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务给甲方人员在使用本软件系统过程中出现的技术问题提供指导，以提高甲方人员应用水平；

（16）乙方未严格履行售后服务给甲方造成损失的，乙方应当根据甲方损失向甲方支付不超过本合同总金额30%的违约金。

**五、质保与售后服务**

6.1 乙方提供的软件产品质保期均为**贰年**；

6.2 乙方提供技术支持，解决平台使用过程中遇到的问题；

6.3.乙方提供7\*24小时应急响应，10分钟内电话/远程响应；

6.4 乙方承诺每季度提供一次巡检服务，提交巡检报告。

**六、保密与禁止商业贿赂**

7.1任何一方应将本合同及本交易中的所有细节，双方之间的相互联系及提供的全部文件作为秘密资料对待，除为履行本合同和实现本合同之目的外，未经另一方的事先书面批准，不得直接或间接向本合同的甲乙双方之外的任何第三方泄露，但为了本合同之目的而向有关政府部门、中介或法律服务机构等机构做出的披露则不受此限制。如因一方泄露本合同内容而造成对方损失的，则由透露方承担全部损失。

7.2甲乙双方都清楚并愿意严格遵守反商业贿赂、反不正当竞争的相关法律法规规定，双方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，不违反法律规定且经双方合同明示并如实入账的折扣、佣金、附赠除外。

**七、一般违约责任**

8.1乙方责任：乙方如因非不可抗力的原因而造成不能交货的或逾期交货，应承担违约责任，每逾期一天，须按照未交货或逾期交货部分的0.1%向甲方支付违约金，逾期超过30天的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿由此给甲方造成的损失。

8.2甲方责任：甲方未能按时履行其付款义务，应承担违约责任，每逾期一天，须按照未付款部分的0.1%向乙方支付违约金，逾期超过30天的，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此给乙方造成的损失。

**八、知识产权**

乙方应保证甲方及其关联公司购买、使用该软件系统及其他交付件免受任何第三方提出的侵犯其所有权、使用权、知识产权等权利的主张。所提供的软件系统及其他交付件使用到他人的软包括商业标识、著作权、专利在内的所有知识产权应当取得所有权或者永久使用权。乙方提供的软件系统如果是通过复制、部分复制、抄袭、翻译、反向工程等方式获得的侵害第三方所有权、使用权、知识产权的衍生作品的，乙方应当在合理期限内排除妨害，因乙方提供的软件系统及交付件存在前述权利瑕疵或纠纷的，乙方须与第三方交涉、参加相应诉讼、仲裁，并承担可能发生的一切法律责任和费用。乙方未在合理期限内排除妨害的，甲方有权解除合同，乙方应当向甲方支付相当于本合同30%的违约金，并赔偿甲方所有损失。

**九、合同纠纷的解决**

本协议如有未尽事宜，双方应协商解决，不能解决的，向本协议签订地人民法院申请仲裁，合同签订地在此约定为如皋市。

**十、其他事宜**

10.1本合同在双方签字盖章后生效。

10.2合同之未尽事宜双方协商解决，并签订补充协议确认。

10.3本合同**一式伍份**，甲方持**叁份**，乙方持**贰份**，具有同等法律效力。

10.4合同履行中，如一方需要修改，必须在乙方发货日前7个工作日内提出，在双方同意后签订补充协议作为本合同之附件，并赔偿由此给对方造成的损失。

（以下无正文）

**甲 方： 　 乙 方：**

**（盖章） （盖章）**

**授权代表(签字)： 授权代表(签字)：**

**联系方式： 联系方式：**

**日期： 年 月 日 日期： 年 月 日**

**附件一：产品清单与价格**